

西日本旅行業協同組合『実況生ライブ配信』緊急トラブル時 取り扱いマニュアル（幹事様用）

～ 緊急時の事前対策！！ 当日、ご参加の皆様方にご迷惑をお掛けしないように・・・ ～ NO-4

『実況生ライブ配信』を希望したけど、当日にトラブル発生？？ 万が一の「サポート動画」対応！！

予め、ご案内済みのURLをクリックして動画撮影が始まらない、スタートしたが、途中で動画が止まった場合。



撮影現場・閲覧場所で「通信障害」「電波障害」が発生した場合・・・。

- 1, 予めご案内させて頂いております「緊急連絡先」にお電話下さい。
- 2, 当日は、実況生ライブ配信撮影者（1名）・動画撮影を行うスタッフ（1名又は2名）で対応。
- 3, 実況生ライブが通信状況によりダウンした場合（撮影が強制終了した場合）でも、別スタッフが動画撮影を行っている為、撮影終了後「アーカイブ作業」を行い、生配信と同時に別途撮影した動画を後からアーカイブとして楽しんで頂けます。同じ場所から、同じ時間帯に同じ雰囲気撮影します。動画編集は撮影終了後90分を目途に弊社で作業。
- 4, 「実況生ライブ配信」とは異なりますが、「実況配信旅行」として、楽しんで頂けます。

当日までに是非、ご参加者の皆様方にもご案内下さいますようお願い致します。